



wellcome
für das Abenteuer Familie



wellcome – Hilfe von Anfang an

Das Baby ist da, die Freude ist riesig – und nichts geht mehr

- wellcome ermöglicht Hilfe für alle Familien – unabhängig von der sozialen Situation
- gut, wenn Familie, Freunde oder Nachbarn unterstützen. Wer sich Hilfe wünscht, aber keine hat, bekommt sie von einer wellcome-Ehrenamtlichen.
 - die Ehrenamtliche betreut das Baby,
 - sie spielt mit dem Geschwisterkind,
 - sie begleitet zu Arztterminen und hört zu.
- wellcome wirkt Überforderung entgegen und ist präventiv



wellcome hilft Familien ...

mit einem Baby im ersten Lebensjahr, die

- sich subjektiv hilfebedürftig fühlen
- die keine ausreichende Hilfe von Familie, Freunden oder Nachbarn haben
- die sich Unterstützung wünschen, weil sie z. B. nach der Geburt sehr erschöpft sind
- die sich belastet fühlen (Mehrlinge, Frühgeborene, Trennung)
- die keine medizinische oder soziale Indikation haben, die bezahlte Hilfe ermöglichen würde

Die Hilfe kostet bis zu 5 Euro pro Stunde. Individuelle Ermäßigung ist möglich, denn am Geld darf die Hilfe nicht scheitern.



wellcome macht viel, aber nicht alles



wellcome ist kein:

- Notruf
- Vermittlungsdienst für Haushaltshilfen oder Babysitter
- Ersatz für Fachkräfte (Hebammen, Sozialpädagogen, u. ä.)

wellcome ist:

- Hilfe wie von Familie, Freunden oder Nachbarn
- moderne Nachbarschaftshilfe
- ein primär präventives Angebot der Frühen Hilfen
- Hilfe im Übergang





wellcome-Einsatz konkret

1. Die Familie wendet sich an wellcome.
2. Familie und Koordinatorin führen ein telefonisches Gespräch.
3. Ist wellcome das passende Angebot, wird eine ehrenamtliche Mitarbeiterin vermittelt.
4. Die Hilfe richtet sich nach dem Bedarf der Familie; erfahrungsgemäß dauert der Einsatz ca. 3 Monate; die Ehrenamtliche geht in dieser Zeit ca. 2 mal pro Woche für 2 bis 3 Stunden in die Familie.
5. Die Koordinatorin bleibt im telefonischen Kontakt mit der Ehrenamtlichen und Familie, berät bei Bedarf und führt zum Ende ein Abschlussgespräch.
6. Die Koordinatorin empfiehlt der Familie weitere Angebote und kümmert sich um die Abrechnung.

Ist wellcome nicht die passende oder ausreichende Hilfe, informiert die wellcome-Koordination über Alternativen und vermittelt an die Partner im Netzwerk Frühe Hilfen.



wellcome für Ehrenamtliche

wellcome bietet:

- eine zeitlich überschaubare Aufgabe
- fachliche Begleitung und bedarfsorientierte Fortbildung
- regelmäßigen Erfahrungsaustausch
- Versicherungsschutz
- Fahrtkostenerstattung

wellcome erwartet:

- Begeisterung für die Idee, Familien im ersten Lebensjahr des Babys zu unterstützen
- Erfahrung mit Babys und Kleinkindern
- Einfühlungsvermögen, Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit
- polizeiliches Führungszeugnis

Das persönliche Gespräch zwischen potentieller Ehrenamtlicher und Koordination dient dem Kennenlernen und Einschätzen, ob wellcome das richtige Ehrenamt ist.



wellcome braucht Profis

wellcome-Teamkoordination

- berät Familien und vermittelt Hilfe
- gewinnt und begleitet die Ehrenamtlichen fachlich
- kennt, pflegt und nutzt das Netzwerk

wellcome-Teamleitung

- verantwortet die Öffentlichkeits- und die fachpolitische Arbeit
- stellt die Finanzierung sicher, steuert ggfs. das Fundraising
- schafft die optimalen Rahmenbedingungen

Alle wellcome-Teams sind eingebunden in das jeweils lokal bestehende Netzwerk der Frühen Hilfen.



wellcome arbeitet mit Partnern

Um Familien zu erreichen:

- mit den Entbindungskliniken, Geburtshäusern
- mit Hebammen, Gynäkologen, Kinderärzten
- mit Beratungsstellen und Einrichtungen für Familien

Um Ehrenamtliche zu finden:

- mit der lokalen Presse
- mit Vereinen, Initiativen, Kirchengemeinden
- mit Freiwilligen-Organisationen

Um das wellcome-Team zu stärken:

- mit Multiplikatoren, Förderern
- mit Spendern und Unterstützern
- mit Paten und Schirmherren



Wirkung und politische Unterstützung

Die **Evaluation** durch die Universität Kiel erbrachte den Nachweis über die Wirksamkeit von wellcome:

- Entlastung der Mütter
- Steigerung des Wohlbefindens
- Förderung einer positiven Mutter-Kind-Beziehung
- gewaltpräventives Potential

Schirmherrschaft:

- Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel (bundesweit)
- in fast allen Bundesländern haben die Familien- oder Sozialminister/innen, Senatoren/innen die Schirmherrschaft übernommen



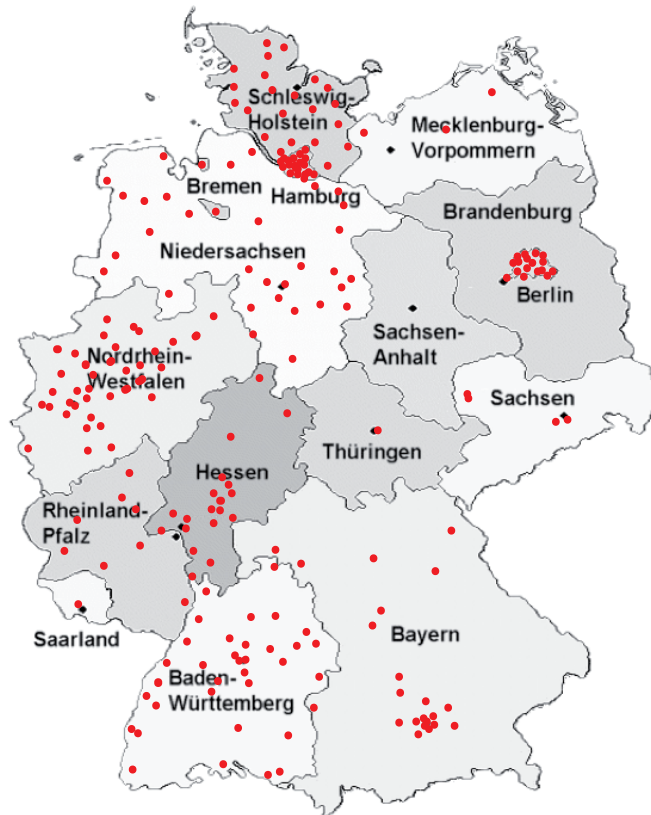
wellcome ist ausgezeichnet

Auszeichnungen (Auswahl)

- **Award Wirkung²** der EBS Universität, 2014
- **Phineo-Siegel**, 2012
- **Die Verantwortlichen**, Robert-Bosch-Stiftung, 2011
- **Bundesverdienstkreuz** für Gründerin Rose Volz-Schmidt, 2009
- **Prix courage**; ZDF Redaktion Mona Lisa Redaktion und Clarins, 2009
- **Social Entrepreneur**, Schwab-Foundation, 2007 und Ashoka, 2008
- Ort im „**Land der Ideen**“, 2006
- **USable**-Preis der Körber-Stiftung Hamburg, 2006
- HanseMercur-Preis für **Kinderschutz**, 2005
- Bundessieger beim Wettbewerb **startsocial**, 2002



wellcome – bundesweit



- wellcome – Praktische Hilfe nach der Geburt ist bundesweit vertreten
- über 250 wellcome-Standorte (Stand 12/2014)
- über 4.500 Ehrenamtliche engagieren sich
- weitere Teams werden ständig gegründet



**"Und jedem Anfang wohnt ein Zauber inne,
der uns beschützt und der uns hilft, zu leben."**

Hermann Hesse



wellcome-Kontakt

wellcome gGmbH
Hoheluftchaussee 95 | 20253 Hamburg

Tel: 040 - 226 229 720
Fax: 040 - 226 229 729

info@wellcome-online.de
www.wellcome-online.de

